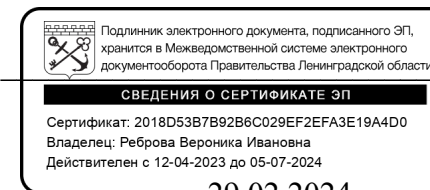


УТВЕРЖДАЮ

Реброва В.И.

Председатель комитета общего и профессионального образования Ленинградской области



ПОДПИСЬ

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ленинградский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - режим занятий обучающихся - коллективный договор Мероприятия выполнены 11.01.2024 года: - Утвержденное Положение о режиме занятий обучающихся в Государственном бюджетном учреждении дополнительного образования «Ленинградский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» размещено во вкладке «документы» на		Андриянова Юлия Игоревна, заместитель директора по общим вопросам		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - режим занятий обучающихся - коллективный договор	сайте учреждения https://locdk.ru/dokumenty - Заключение коллективного договора между работодателем и работниками в ГБУДО «ЛО ППМС-центр» не было инициировано ни одной из сторон трудовых отношений. В соответствии со статьями 24 и 36 Трудового кодекса Российской Федерации от 30.12.2001 г. (ред. от 25.12.2023 г.) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2024 г.), дополнительные обязательства, предусмотренные коллективным договором, стороны (работодатель и работники) могут принимать на себя добровольно, письменно инициируя проведение переговоров по подготовке, заключению или изменению коллективного договора, соглашения.				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатки по критерию не выявлены	—				
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Недостатки по критерию не выявлены	—				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию Руководителю учреждения провести семинар для работников по эффективному общению с получателями услуг в личной и телефонной беседе.	26.03.2024 г	Алексеева Анастасия Юрьевна, директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
3	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (95%)	<p>Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p> <p>Провести анонимное анкетирование получателей услуг удовлетворенностью условиями ведения образовательной деятельности учреждением. Выводы по анализу результатов анкетирования использовать в процессе деятельности.</p>	13.05.2024 г	Андрянова Юлия Игоревна, заместитель директора по общим вопросам		
4	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (95%)	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации</p> <p>Провести анонимное анкетирование получателей услуг удовлетворенностью условиями ведения образовательной деятельности учреждением. Выводы по анализу результатов анкетирования использовать в процессе деятельности.</p>	13.05.2024 г	Андрянова Юлия Игоревна, заместитель директора по общим вопросам		

Директор ГБУДО «ЛО ППМС-центр»

А.Ю.Алексеева